

安心服務

免車損自負額

1萬元

(純電/進口車2萬元)

+

免失竊自負額

車輛價值10%

(純電/進口車20%)

+

免營業損失

安心服務價格

車型	安心定價/日	車款說明	其他駕駛人
經濟車款	\$450元	NEW VIOS、TOWN ACE 廂型車、YARIS、SWIFT 油電、FIT 油電、PRIUS C 油電、ALTIS、ALTIS 油電	+ 每人 \$150元/日
休旅車		ZINGER、YARIS CROSS	
高級轎車	\$600元	CAMRY	
休旅車		COROLLA CROSS、COROLLA CROSS油電、SIENNA7人座、RAV4	
電動車 / 廂型車	\$700元	bZ4X、STAREX、GRANVIA、SIENNA、ALPHARD	
LEXUS系列		LEXUS車款	
貨車	\$300元	TOWN ACE、VERYCA、CANTER	
	\$600元	HINO	

▲非本國人安心服務收費標準：

- 非本國人安心服務各車型定價加價100元/日。
- 非本國人之其他駕駛人加價180元/日。

▲承租人需先購買安心服務，其他駕駛人才可加購。

車型	說明	本國人	非本國人	其他駕駛人	
				本國人	非本國人
機車	6小時以下	\$30元	\$60元	\$30元	\$60元
	出租一日	\$50元	\$100元	\$50元	\$100元

長天數方案	說明	
短期租車	≥ 5日	定價8折
包月優惠	15日以上未超過一個月	收取定價15天費用

整付零用專案另有安心服務優惠，詳情請洽和運租車短租門市服務人員。

事故處理 SOP



安心



服務



安心服務權益差異

購買

安心



服務

+

取得報案證明單

免車損自負額

1萬元 (純電/進口車2萬元)

+

免失竊自負額

車輛價值10% (純電/進口車20%)

+

免營業損失

無購買
安心服務

A.收取自負額(1萬~2萬)

+

B.營業損失以日租金計價(20日為上限)

+

C.失竊自負額(車輛價值10%~20%)

D.事故處理等待時間長

1. 提供報案證明單

2. 車輛維修價格估價、報價

3. 肇責判決(平均3~4個月)

相關規定：

- 1.加購安心服務，須符合租賃契約內容，如遇車輛事故/失竊時，報警後並取得報案證明單，始可「免負擔租賃契約第十條、第十一條所約定之賠償金額及營業損失」；酗酒、不明車損或乙方自願負擔車輛損失而與對方和解、自然災害造成之車輛損壞等情況不包含在安心服務範圍內。
- 2.非本國人係指無中華民國駕照之對象；如持有中華民國駕照則適用本國人方案價格。
- 3.同一租車契約裡發生2個以上事故時，只適用發生初次事故的時候。
- 4.安心服務、其他駕駛人加購說明：
 - 加購時，須比照租車天數收取、不開放中途加購，專案如有贈送天數，消費者於加購時亦須購買贈送天數，不可拆分購買。(如：租一送一，需加購2天，不可只加購1天)。
 - 加購其他駕駛人安心服務，需於主承租人加購安心服務(每日\$50/300/450/600/700元)後，始可進行其他駕駛人加購(每日\$150/人)。
- 5.如為逾時還車時，延長用車時間將同步延長安心服務加購計算，逾時收費標準：
 - 汽車、貨車以24小時計；逾1小時以上者，每小時加收1/10加購價，逾時6小時以上者，以1日計算；
 - 機車<6小時收取加購價\$30元，≥6小時收取\$50元/日。
- 6.長天數方案優惠
 - 包月專案：租賃契約期間限15日以上至1個月以內，收取15日費用(車型定價)，超出1個月以上，則重新計算；
 - 整付零用專案：購買所有租車天數，享該車型安心服務定價8折優惠計算。
- 7.本公司保有修改及解釋本服務內容之權利，如有更動則以官網公告為主。
- 8.和雲行動服務對本服務、優惠內容保有修改及解釋之權利。